

台風 21 号による通信会社障害発生に伴う弊社電話不通の件

2018 年 9 月 4 日 (火)

台風 21 号の影響により、9 月 4 日 13 時半頃以降、関西広域において電話回線が不通となっている模様です。弊社の電話回線(072 から始まる電話番号)につきましても不通となっております。

お問合せ頂いております皆様につきましては大変ご迷惑をお掛けしております。

なお、IP 電話(050 から始まる電話番号)と携帯電話(090 から始まる電話番号)につきましては現在のところ通じております。

また、電子メールも接続が確立しておりますので利用可能な状態です。

通信会社へ問合せ中ではございますが、通信会社側のコールセンターも混雑しており確認が取れておりません。状況が変化しましたら改めてご案内申し上げます。

The screenshot shows the 'eo ユーザーサポート' (eo User Support) website. At the top, there is a search bar and navigation links for 'サイト内検索', 'サイトマップ', and 'eonet.jp'. Below this are buttons for 'AIに質問する' and 'お問い合わせ'. A notice states: '記載の価格は税込記載のものを除き税抜です。' (The listed prices are excluding tax). There are three main navigation buttons: 'お困りごと・トラブル', '接続・設定方法', and '料金確認・各種手続き'. The breadcrumb trail reads 'eoユーザーサポート > お知らせ一覧 > お知らせ詳細'. The main heading is '台風21号被害に伴うサービス支障の発生およびコールセンター混雑に関するお詫び' (Apology regarding service disruption and call center congestion due to Typhoon 21). The date '2018/09/04掲載' is shown. The body text reads: 'eoサービスをご利用中のお客さまへ。平素はeoサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。台風21号の影響により、関西全域で光ファイバーケーブルの切断や設備障害など、多数のサービス支障が発生しております。順次復旧対応を行っておりますが、相当時間を要することが見込まれます。また、現在お客さまから多数のお問い合わせをいただいております。お電話がつながりにくい状況となっております。ご迷惑おかけして誠に申し訳ございませんが、ご理解いただけますようお願い申し上げます。'

*. eo : 台風 21 号被害に伴うサービス支障の発生およびコールセンター混雑に関するお詫び

以上

通信障害は復旧しました。ご心配、ご迷惑をおかけしました。